

# Quality mission

In PROGEPI da sempre ci riconosciamo una attitudine alla adattabilità e al problem solving per offrire servizi di ingegneria fortemente rispondenti alle necessità reali dei nostri Clienti.

*L'osservazione del mondo che ci circonda, la condivisione delle idee, lo sviluppo delle relazioni, la sfida comune di perseguire gli obiettivi di squadra sono il nostro modo di essere.*

*In questo percorso verso il futuro stiamo scoprendo una vocazione comune a sviluppare idee nuove, ibridizzando in nostri servizi con soluzioni innovative e tecnologiche per generare sempre nuovo valore per i nostri Clienti.*

In PROGEPI, il sistema di gestione qualità è il modo con cui costruiamo, attuiamo, trasferiamo e monitoriamo, attraverso una rete organizzata di risorse e processi, il valore che abbiamo progettato nei nostri modelli di business. *Questo è il nostro modo di intendere la qualità.*

Fondamento etico imprescindibile è il rispetto delle leggi e degli accordi presi con le Parti interessate e, in particolare, il rispetto dei requisiti contrattuali verso i Clienti.


In armonia con questa visione, PROGEPI ha stabilito una propria missione per la qualità, da attuare nel prossimo periodo e che può essere riassunta nei seguenti punti:

- #1.**ci concentreremo sul miglioramento continuo dei flussi che sono i “key process” dei nostri modelli di business
- #2.**incentiveremo una attitudine all’entrepreneurship dei collaboratori cercando di stimolare la ricerca di nuove idee e opportunità
- #3.**cercheremo di rendere più “attraattivo” per gli ingegneri l’ambiente di lavoro di PROGEPI in modo da creare un team stabile e soddisfatto dal punto di vista professionale
- #4.**svilupperemo il patrimonio delle conoscenze e competenze dei collaboratori mediante percorsi di formazione mirati
- #5.**efficenteremo il flusso di “engineering and document management”, cercando di eliminare le attività non a valore
- #6.**monitoreremo l’efficienza e l’efficacia del nostro servizio mediante set rappresentativi di KPI
- #7.**Perseguiamo una progressiva digitalizzazione dei processi
- #8.** Cercheremo di ampliare la gamma dei nuovi Clienti a cui proporre servizi a valore aggiunto.

Vogliamo che i nostri collaboratori siano i protagonisti del miglioramento continuo del sistema e del successo nel business

In PROGEPI siamo determinati a creare valore migliorando l’ambiente che ci circonda!

Ravenna, 26 ottobre 2023



Graziano Lenzi  
Amministratore Unico